

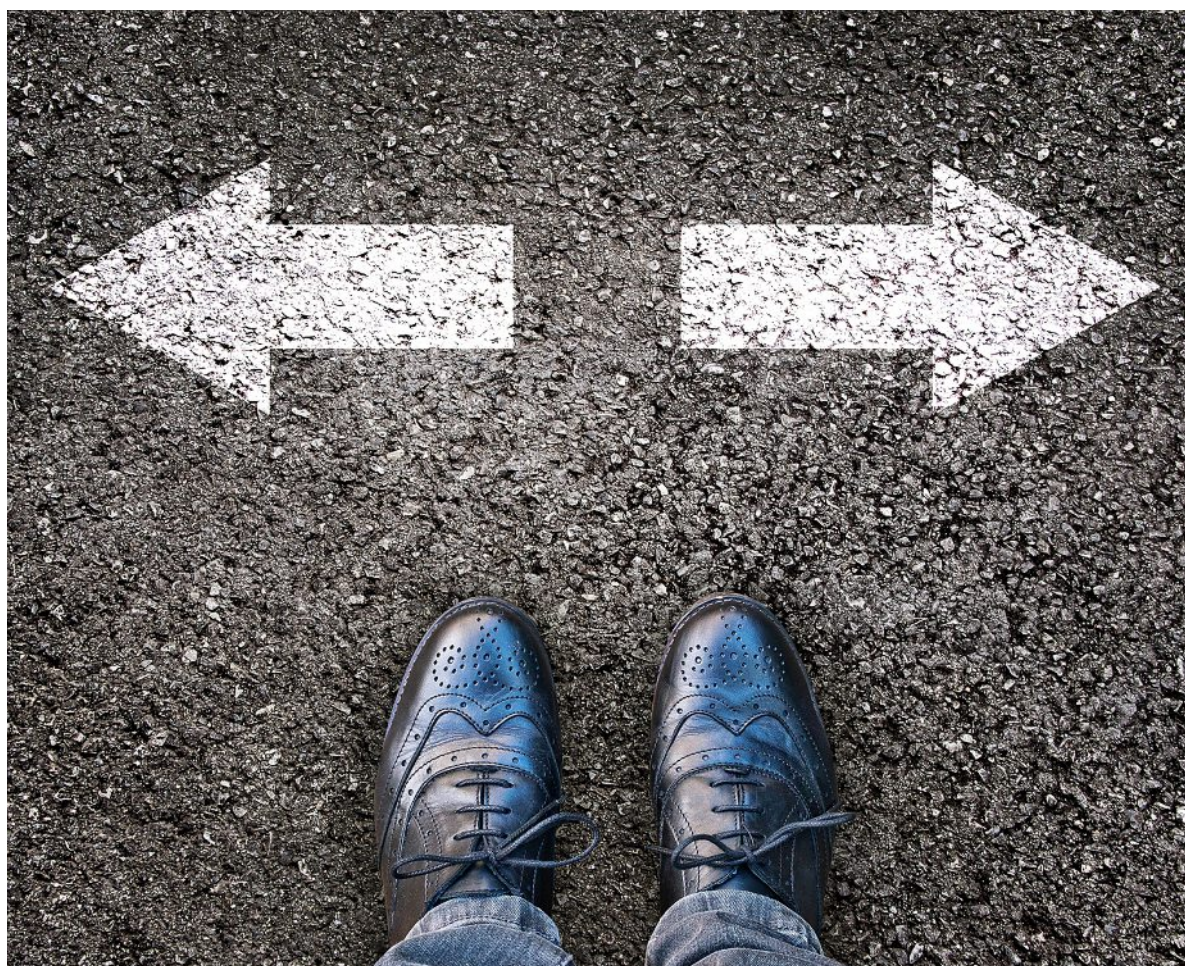
Formation

Tribune
de Genève

Réussir sa reconversion

APPRENTISSAGE
page 7

Qu'il soit motivé par l'envie personnelle ou la nécessité économique, le changement de métier est une étape capitale de sa vie. Explications, conseils et témoignages. Lire en pages 2 et 3



PUBLICITÉ

35 ans
bachelor, master, executive MBA,
DBA, diplôme, CAS,
communication événementielle,
marketing digital, trading

MBA executive
Master
gestion d'entreprise
francophones

rentrées: 6 février et 8 mars 2021
IACBE, ISO 29990, eduQwa

Osez l'action!



022 979 33 79 esm.ch

Sommaire

Formation

Un DAS en résilience pour aider les managers à affronter les tempêtes **Page 5**

Apprentissage

L'heure est au recrutement en ligne **Page 7**

Enseignement

Révisons nos connaissances scolaires sur le subjonctif **Page 9**

PUBLICITÉ

Ceci pourrait être votre publicité!
Communiquez avec vos clients de demain.

021 349 50 50 | goldbach.com | annonces@tdg.ch

GOLDBACH

Le changement? C'est peut-être maintenant!

La période de crise que nous traversons est propice à la reconversion professionnelle, choisie ou forcée. Quelques conseils pour réussir cette transition.

Envie de changer de métier, de développer de nouvelles compétences, d'entamer une démarche de qualification ou encore de se réinventer en se formant? La période actuelle engage à se questionner sur ce qui nous motive réellement. Et la reconversion professionnelle est, de ce fait, plus que jamais d'actualité.

Dao Nguyen, directrice du Service de la formation continue à l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue à Genève (OFPC), répond à nos questions.

Est-ce que les demandes des adultes en matière de formation ont évolué en 2020?

La demande est restée constante ces dernières années. En 2020, environ 1000 personnes ont déposé une demande de qualification de niveau AFP/CFC. Nous avons décerné près de 700 titres à des adultes dont la moyenne d'âge se situe autour des 35 à 45 ans. On remarque que les projets sont mieux construits qu'avant. Les gens prennent plus le temps pour

élaborer leur projet et il est plus réaliste qu'auparavant. Entamer une reconversion professionnelle prend du temps. Parfois, il faut mettre à niveau son français et ses mathématiques avant de commencer sa formation.

«Il faut se poser les bonnes questions. Se mettre dans l'esprit d'un adolescent et ajouter toutes les contraintes d'un adulte.»



Dao Nguyen
Directrice du Service de la formation continue à l'OFPC à Genève

La reconversion professionnelle est-elle à la portée de tous?

Oui, à condition de se poser les bonnes questions: quel sens est-ce que je souhaite donner à mon activité professionnelle? Comment puis-je me sentir utile? Combien de temps ai-je à disposition pour m'investir dans une formation en tenant compte de mes impératifs familiaux et professionnels? Il faut se mettre dans l'esprit d'un adolescent et ajouter toutes les contraintes d'un adulte. Plusieurs années sont nécessaires pour l'obtention d'une qualification reconnue par la Confédération. Mais il existe plus de 600 formations, de quarante heures de cours à cinq ans d'études!

Et pour les personnes qui souhaitent être actives rapidement?

Il faut avant tout être au clair sur ce que l'on veut faire en fin de compte. En utilisant un chèque annuel de formation (CAF), on peut acquérir des compétences sans pour autant changer d'orientation. Par exemple, une activité de voyageur peut être développée via la création d'applications pour smartphones. Le barman peut s'initier à la vente de cocktails ou des cours de dégustation en ligne, développer sa visibilité sur les réseaux sociaux, etc. Les formations courtes dans le domaine de la sécurité sont actuellement très prisées. Et les cours de langues ou ceux sur les outils digitaux permettent d'améliorer son employabilité. Sans oublier les reconversions complètes en comptabilité.

En quoi la période particulière que nous vivons est-elle propice aux changements?

On constate beaucoup de mouvement sur le marché de l'emploi, un brassage à tous les niveaux. Redéfinition des priorités personnelles, prise de risques, perte d'emploi, secteurs sinistrés. Mais aussi de formidables opportunités de se recréer, d'accepter le changement en bénéficiant de notre soutien. Les personnes non qualifiées, pour autant qu'elles puissent attester de deux à trois ans d'expérience professionnelle dans leur domaine, profitent de cette période de crise pour se qualifier. Par ailleurs, les personnes âgées de plus de 35 ans peuvent désormais bénéficier d'une aide financière pour une reconversion totale ou partielle, pour autant qu'elles répondent aux critères définis par la nouvelle loi.

Iris Mizrahi - OFPC Genève

Envie de changer de métier, de développer de nouvelles compétences, d'entamer une démarche de qualification ou encore de se réinventer en se formant? La période actuelle engage à se questionner sur ce qui nous motive réellement. GETTY IMAGES



Plus d'infos

Rendez-vous sur www.orientation.ch. Plus de 600 formations y sont détaillées. Un conseil personnalisé est également possible par téléphone au tél. 022 546 29 00 ou par courriel à la Cité des Métiers: ofpc@etat.ge.ch ou citedesmetiers@etat.ge.ch. Pour les bourses, les prêts d'études ainsi que le chèque annuel de formation (CAF): www.ge.ch/obtenir-bourse-pret-etudes-apprentissage/cursus-institutions-formation-donnant-acces-bourse-pret. www.ge.ch/beneficier-cheque-annuel-formation



La formation, le fil d'une vie

● Lucia Rodica Zoller a eu mille et un jobs. En Roumanie, après un diplôme de couturière, elle se lance dans le métier de la forge et dompte le fer. Ensuite, c'est le béton et le marbre qu'elle modèle. Après ces expériences singulières, elle trouve une place dans le domaine de la restauration pour le corps diplomatique de Bucarest. «En parallèle de mes activités professionnelles, j'entreprends une formation dans le service et valide aussi en trois ans mon baccalauréat, pour avoir le choix d'accéder à d'autres métiers», raconte-t-elle, non sans enthousiasme. Elle rencontre son mari qui sillonnait la Roumanie et arrive à Genève où elle fonde une famille. Elle intègre La Poste en 2007. Lucia Rodica découvre le monde de la logistique, en mode distribution. En 2016, elle est transférée à la préparation des lettres et colis. Après un accident de travail, elle suit une formation commerciale pour «se donner la chance d'intégrer le guichet ou le tri.» En parallèle, elle

se rend à la Cité des métiers à Genève, en 2019, avec une idée en tête: donner de la valeur à son expérience professionnelle par la formation de logisticienne AFP. Patiemment, elle attend son tour et intègre les cours à la rentrée 2020 tout en continuant à se former, via l'assurance chômage, dans ses deux domaines de prédilection que sont le commercial et la logistique.

«Tout ce que j'apprends, c'est du bénéfique. C'est tellement passionnant de découvrir de nouveaux savoir-faire», commente-t-elle.

À l'évocation d'une éventuelle poursuite en CFC, la réponse de Luisa Rodica fuse: «Bien sûr qu'après l'AFP, je fais le CFC!»

Laurie Josserand - OFPC

Infos

Plus de précisions sur Q+ (dispositif, modalités d'inscription, parcours de formation) sur le site internet www.citedesmetiers.ch/geneve, sous la rubrique «Formation continue/Qualifications+».

La qualification, un tremplin vers l'emploi

● En 1991, c'est fraîchement marié que Bulent Yildirim arrive en Suisse en provenance de sa Turquie natale. Il a 18 ans, vient de terminer ses études préparatoires à l'Université (l'équivalent du Collège genevois ou du gymnase vaudois). Son premier objectif: apprendre le français. Tour à tour plongeur, aide de cuisine, il quitte cet univers pour celui de l'arrière-bar en devenant barman dans un pub anglais. Métier qu'il exerce durant dix ans avant d'«aspérer à un travail plus conciliable avec une famille». Ensuite, Bulent Yildirim œuvre dans plusieurs sociétés de nettoyage, sans qualification. «Travailler dans ce secteur sans formation, ce n'était pas facile, se souvient-il. À 43 ans, j'ai donc décidé de m'inscrire à Q+, le Service de la formation continue de l'OFPC (ndlr: Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue de Genève), et de suivre la forma-

tion AFP d'agent de propreté. Pour apprendre le métier dans les règles de l'art et selon les processus en vigueur.»

Retour à la case école avec, un soir par semaine, des cours de culture générale et une autre soirée, des sessions à l'École genevoise de la propreté. «Ce n'est pas facile à mon âge de jongler entre travail, vie de famille et reprise de formation, poursuit Bulent Yildirim. J'ai pu me sentir parfois très fatigué, mais comme j'aime apprendre, j'y suis allé à fond!»

À la suite de son AFP, il décroche un emploi au Service des écoles et institutions pour l'enfance de la Ville de Genève. Il poursuit en CFC et renforce, notamment, ses connaissances de l'environnement, de la sécurité et, surtout, celle des produits chimiques. À la mi-janvier 2021, il obtient brillamment son CFC et n'a qu'une envie: devenir formateur d'apprentis. **L.J.**

Le canton de Vaud, pionnier d'un projet fédéral

Comme dans le canton de Genève, le nombre des personnes en phase de reconversion n'a pas augmenté durant l'année passée. «Au contraire, nous avons pu résorber les listes d'attente. Les gens se questionnent encore», relève Jean-Pierre Baer, adjoint à la Direction générale de l'enseignement postobligatoire.

Le canton de Vaud vient de valider un plan d'action visant à développer la certification des adultes. Si un dispositif dédié à la validation des acquis de l'expérience (VAE) existe déjà, la prise en charge des candidats libres est actuellement consolidée. Mais le canton est surtout

pionnier du nouveau projet fédéral «viamia», lequel consiste à proposer aux personnes âgées de plus de 40 ans un bilan gratuit concernant leur situation professionnelle en termes d'employabilité et d'évolution de carrière. «Bientôt, ce public pourra discuter de ses perspectives professionnelles avec un ou une spécialiste. Les engagements des conseillers sont en cours», précise Jean-Pierre Baer. **I.M.**

Infos

www.vd.ch/themes/formation/orientation/pour-les-adultes et www.vd.ch/certification-adulte